

PRIVACY BELEID PARKINGYOU B.V.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt of gebruik maakt van onze diensten, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van ParkingYou BV. U dient zich ervan bewust te zijn dat ParkingYou niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

ParkingYou respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

1. Welke gegevens worden verzameld?

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van ParkingYou of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

In de onderstaande tabel tref je een overzicht van de gegevens die wij in het kader van onze diensten verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gegevens verwerken, hoe lang wij deze gegevens bewaren en op welke grondslag wij deze gegevens verwerken.

Communicatie via de mail	
Wat	Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u ook naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn.
Duur	Uw mail wordt opgeslagen totdat de vraag is afgehandeld. Hierna zal de mail het bijbehorende mailverkeer worden verwijderd.
Doel	Wij hebben bij sommige vragen extra persoonlijke informatie nodig om u zo goed mogelijk te kunnen helpen bij uw verzoek of vraag. Deze gegevens bewaren wij vervolgens om zo goed mogelijk te kunnen blijven helpen zolang het verzoek nog niet verholpen is.
Rechtsgrond	De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van ParkingYou of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

ParkingYou parkeer abonnement (www.rentaparking.nl)	
Rentaparking.nl	Onze parkeerabonnements worden verkocht via de service rentaparking.nl. Hiervoor hebben wij een apart privacy beleid gemaakt. Heeft u vragen rondom de verwerking van uw persoonsgegevens, verwijzen wij u graag naar www.rentaparking.nl .

Reserveren Parkeertickets voor evenementen	
Tibbaa.nl	Voor verschillende evenementen verkoopt ParkingYou parkeertickets die jij als consument vooraf kan reserveren zodat u verzekerd bent van een

	<p>parkeerplek. Om deze dienst te kunnen aanbieden werken wij samen met Tibbaa. Wij verwerken de door jou ingevulde informatie niet en kunnen deze alleen maar inzien. De verwerking doet Tibbaa. Heb je vragen betreffende het privacy beleid voor die informatie? Dan verwijzen wij je graag door naar www.ticketmaster.nl.</p> <p>Via ons account kunnen wij wel zien wie parkeertickets heeft gekocht en voor welk evenement. Wij hebben inzicht in de door jouw ingevulde gegevens en de datum/tijd dat je de ticket hebt gekocht. Deze gegevens gebruiken wij alleen zodra u een vraag heeft met betrekking tot uw aankoop.</p>
Ticketmaster	<p>Voor enkele evenementen verkoopt ParkingYou parkeertickets die jij als consument vooraf kan reserveren zodat je verzekerd bent van een parkeerplek. Om deze dienst te kunnen aanbieden werken wij samen soms samen met Ticketmaster. De persoonlijke gegevens kunnen wij niet inzien. Heb je vragen betreffende het privacy beleid voor die informatie. Dan verwijzen wij je graag door naar www.ticketmaster.nl.</p>

ParkingYou zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens die worden verwerkt juist en nauwkeurig zijn. Daarnaast zal ParkingYou niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is. Daarnaast zal ParkingYou persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld of verder worden verwerkt in lijn met de hierboven weergegeven bewaartermijnen.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

2. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens of welke dienstverleners hebben inzicht in jouw persoonsgegevens

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met:

- bepaalde derden aan wie we kunnen kiezen om delen van onze onderneming of onze activa te verkopen, over te dragen of samen te voegen. Als alternatief kunnen we andere bedrijven proberen te verwerven of met hen fuseren. Als ons bedrijf iets verandert, kunnen de nieuwe eigenaren uw persoonlijke gegevens op dezelfde manier gebruiken als in deze privacyverklaring staat vermeld;
- bepaalde derden of overheidsinstanties, voor zover wij daartoe verplicht zijn krachtens wet- en regelgeving of overheidsvoorschriften, of indien dit noodzakelijk is ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten of om onze rechten en belangen te behartigen of geldend te maken.

Verder maken wij onderscheid in twee groepen betreffende de verwerking van jouw gegevens aan derden:

- **Dienstverleners die inzicht hebben in jouw gegevens** → Wij hebben contracten met dienstverleners die alleen inzicht kunnen hebben in jouw gegevens zodra er een aanleiding voor is. Hier delen wij niet actief gegevens mee maar zij kunnen wel de gegevens inzien in de systemen zodra wij hen actief inschakelen om ons te helpen. Dit is noodzakelijk om storingen te verhelpen en jou de juiste service te bieden. Deze dienstverleners verwerken op onze instructie en onder onze verantwoordelijkheid jouw persoonsgegevens verwerken. In dergelijke gevallen blijven jouw persoonsgegevens onder onze zeggenschap. In

overeenstemming met onze wettelijke verplichting, sluiten wij met deze externe dienstverleners een verwerkersovereenkomst.

- **Interne medewerkers die inzicht hebben in jouw gegevens** → In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren. Hiervoor hebben wij een intern privacy beleid voor opgesteld.

Alle gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden.

Wij eisen van alle externe partijen dat ze de veiligheid van jouw persoonlijke gegevens respecteren en deze in overeenstemming met de wet behandelen. Wij staan niet toe dat onze externe dienstverleners jouw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken en staan hen alleen toe jouw persoonsgegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

3. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

We hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat jouw persoonsgegevens per ongeluk verloren gaan of op ongeoorloofde wijze worden geopend, gewijzigd of openbaar gemaakt. Bovendien beperken we de toegang tot jouw persoonlijke gegevens tot de noodzakelijk werknemers, agenten, contractanten en andere derde partijen. Zij zullen jouw persoonlijke gegevens alleen in onze instructies verwerken en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

4. Doorgifte van gegevens naar landen buiten de EU

Wij geven geen persoonsgegevens door naar landen buiten de EU.

5. Jouw rechten en de uitoefening daarvan

Jij hebt de volgende rechten, die jij op elk moment kan uitoefenen:

Recht op inzage

Je kunt ons verzoeken om inzage in jouw persoonsgegevens.

Recht op dataportabiliteit

Je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens in een digitaal leesbaar standaardformaat te ontvangen

Recht op correctie

Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te corrigeren. Wij zullen aan dit verzoek voldoen indien de persoonsgegevens die wij van jou verwerken onjuist of onvolledig zijn, met inachtneming van de doeleinden van de verwerking.

Recht op bezwaar

Je kunt bezwaar maken tegen verdere verwerking van jouw gegevens vanwege redenen die met jouw specifieke situatie verband houden. Dit recht heb je alleen indien wij jouw persoonsgegevens verwerken op de grondslag 'gerechtvaardigd belang' (zie hierboven onder 1). Wij zullen aan dit verzoek gevolg geven, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben voor het voortzetten van de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Recht op beperking

Je kunt ons verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Hiermee worden de persoonsgegevens tijdelijk bevroren totdat een bezwaar of probleem met de verwerking ervan is opgelost.

Recht op verwijdering

Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen. Wij zullen aan dit verzoek voldoen indien:

- wij de gegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden van de verwerking;
- jij jouw toestemming intrekt (voor zover wij jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming verwerken);
- jij bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen dwingende gerechtvaardigd gronden zijn waarom wij de gegevens niet hoeven te verwijderen;
- wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt; of
- wij jouw gegevens moeten wissen om te voldoen aan een wettelijke plicht.

Een gemotiveerd verzoek kan je - onder vermelding van jouw volledige naam - bij ons indienen per e-mail: info@parkingyou.nl of per post: ParkingYou, Le Sage Ten Broeklaan 1, 5615 CP Eindhoven, Nederland. Wij reageren binnen een maand na ontvangst van een verzoek, maar behouden ons het recht voor deze termijn met twee maanden te verlengen.

6. Social media

Op onze social media kanalen vind je actualiteiten, informatie, aanbiedingen en wetenswaardigheden van de regio rondom de parkeerlocatie. Via deze kanalen kom je gemakkelijk in contact met ParkingYou en kun je deelnemen aan discussies, reageren op geplaatste content of op een andere manier in actie te komen. Graag wisselen we met je van gedachten en ontvangen we je mening over (de diensten van) ParkingYou. Op deze wijze kunnen wij onze dienstverlening blijven verbeteren. Wij vragen je om publiekelijk geen privacy gevoelige informatie van jezelf of anderen (zoals emailadres, naam, adres, telefoonnummer) op deze kanalen te plaatsen, maar om je gegevens eventueel via een privébericht met ons te delen. ParkingYou zal de door jou gedeelde gegevens enkel gebruiken om je vraag te beantwoorden en om haar klantenservice te verbeteren. Publiekelijk gedeelde privacy gevoelige gegevens kunnen door ParkingYou worden verwijderd.

7. Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. Aanpassen/uitschrijven communicatie Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

8. Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

9. Vragen?

Indien je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens of een klacht hebt over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan kan je altijd contact opnemen per mail: info@parkingyou.nl. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken.

ParkingYou BV
Le Sage ten Broeklaan
5615 CP Eindhoven
0900-5600 5600
privacy@parkingyou.nl

